

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
לשכת ראש מחלקת רכישות ומכירות
טלפון: 08-9124255
פקס: 08-6476004
ב' באייר תש"פ
26.04.2020



א.ג.ג.

הנדון: מכרז פומבי 87/2020 –

חידוש ותחזוקה לרישוי וחומרה לתוכנת CITRIX – עדכון מס' 1

סימוכין: מכרז פומבי 87/2020 לרישוי ותחזוקת מוצרי CITRIX

1. המועד האחרון להגשת הצעות המחיר במכרז **הוקדם ל – 17.5.20** בשעה 16:00.
2. יש לשים לב, תוקף ערבות "הצעה" נישאר **ללא שינוי**.
3. **התייחסות לשאלה:**

מדוע תנאי מרכזי במכרז הינו משווק מורשה ברמת PLATINUM, כאשר כיום קיימים רק 2 משווקים ברמה זו, לצורך עמידה בדרישות המכרז קיימת אפשרות שגם משווק מורשה ברמת Gold יוכל לעמוד בתנאי המכרז מאחר ומחירי רישוי חשכ"ל אינם תלויים בסוג או ברמת הריסלר.

תשובה:

המכרז אינו מתייחס רק לשיווק מוצרי Citrix, אלא גם לתמיכה, ייעוץ וליווי של המשווק הזוכה. כלל המערכות במשטרת ישראל (מנהליות, מבצעיות ומצילות חיים) מושתתות על תשתיות Citrix (בכלל המשפחות כפי שהוגדרו ע"י חשכ"ל), בניהן, מערכות מוקדי 100. מוצרי Citrix מותקנים על גבי מאות שרתים ועשרות רכיבי (NetScaler) Appliance ומשרתים למעלה מ 30,000 שוטרים, מתוכם עד 10,500 משתמשים בו זמנית. מכיוון שאופי העבודה במשטרת ישראל הינו עבודה במתכונת 24/7, כולל שבתות וחגים, רמת הידע הטכני לתפעול ותמיכה במוצרי Citrix, נדרש להיות גבוה מאוד, על מנת לצמצם למינימום את כמות התקלות ובמקרה של תקלה לצמצם ככל הניתן את משך זמן התקלה ולהשפיע מעט ככל האפשר על המשתמשים ולהשיב את המערכות לעבודה תקינה. בשל האמור, רמת הידע הטכני שצברו האנשים הטכניים במשטרת ישראל גבוה מאוד ומכאן שעל רמת הידע והתמיכה הטכנית שאקבל מהזוכה להיות גבוה יותר, קרי, הסמכת מומחה. ע"פ דירוג המשווקים בארץ ע"י חברת Citrix, משווקי platinum הינם היחידים המחזיקים הסמכת מומחה ומכאן הדרישה למשווק ברמת Platinum.

בברכה,
חגית חנינוביץ',
רס"ב
ח' רכש פרויקטים טכנולוגיים
מדור רכש טכנולוגי

כתובתנו באתר:

עמוד 1 מתוך 1

www.police.gov.il